



Privacyverklaring
Versie 2.0
19 januari 2021
Michiel Benda



Privacyverklaring

Omni-U Holding B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69801509 en haar dochtermaatschappijen (“Omni-U”, “we”, “wij”, “ons”, “onze”) zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1 Contactgegevens:

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen via de volgende contact gegevens:

Privacy officer

Naam : M. Benda
Email adres : privacy@omni-u.com
Telefoonnummer : 055 3010502
Postadres : Postbus 10178, 7301GD Apeldoorn

2 Over Omni-U

Omni-U bestaat uit een aantal bedrijven die diensten leveren op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Om meer te weten over ons en onze dienstverleningen kunt u onze website bezoeken op <https://omni-u.com/nl/over-ons/>.

Deze privacyverklaring beschrijft de verwerkingen van persoonsgegevens door Omni-U. Het doel is om u verduidelijking te geven over wat er gebeurt met uw gegevens waar dan ook in onze organisatie.

3 Doel en grondslag van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt, of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit hoofdstuk beschrijft onze doelen en grondslagen om uw data te verwerken.

We zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken als hiervoor een rechtmatig belang bestaat. We verwerken geen speciale categorieën van persoonsgegevens tenzij dit verplicht is door de lokale wetgeving.

Gegevens categorieën	Bewaartermijn	Doel
Gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening (Voor- en achternaam, geslacht, postadres, telefoonnummer, email adres, bankgegevens)	In lijn met wettelijke verplichtingen of 1 jaar na beëindiging	De wet schrijft bepaalde vereisten voor zoals een administratieve bewaarplicht van 7 jaar in Nederland. Persoonsgegevens die we wettelijk niet langer nodig hebben worden na een jaar uit ons systeem verwijderd in zoverre dit redelijkerwijs haalbaar is.
Contactgegevens voor marketing doeleinden (Voor- en achternaam, telefoonnummer, email adres)	Zo lang u ons toestaat om dit te bewaren.	Als wij uw toestemming hebben ontvangen om uw gegevens te gebruiken voor onze nieuwsbrief, mededelingen over evenementen, etc. dan zullen wij uw gegevens bewaren totdat u ons aangeeft dat dit niet meer is toegestaan.
Details voor website analyses (IP-adres, locatie data, verbindingsdatum en tijd, verbindingsduur, browse-activiteiten op onze site)	Maximaal 26 maanden	Deze gegevens worden voor maximaal 26 maanden bewaard. Hierna denken wij dat de gegevens niet meer bijdragen aan het verbeteren van de website-ervaring.



Privacyverklaring

Om onze gegevens bijgewerkt te houden, sturen wij u tenminste binnen een jaar na onze laatste communicatie een bericht om onze relatie te bevestigen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Direct gerelateerd aan de dienst die u van ons afneemt (contractuele noodzaak, art. 6 para. 1 lit. B AVG):
 - Het leveren van diensten die zijn afgestemd op uw eisen
 - Het communiceren van resultaten van opdrachten die onderdeel zijn van de overeenkomst
 - Het afhandelen van financiële verplichtingen zoals facturatie
- Om u de diensten te leveren die het beste aansluiten bij de informatiebeveiliging en privacy die u nodig heeft (gerechtvaardigd belang, art. 6 para. 1 lit. F AVG):
 - Om u op de hoogte te brengen van diensten en aanbiedingen waarvan wij denken dat ze voor u relevant zijn;
 - Om uw vragen, klachten en garanties te behandelen;
 - Om terugkoppeling te krijgen over uw klantervaring en om onze diensten te verbeteren;
 - Voor het versturen van algemene aanbiedingen via email, tekst, post, digitale banners of sociale media;
 - Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten;
- Om te voldoen aan lokale en EG wet- en regelgeving (wettelijke verplichting, art. 6 para. 1 lit. C AVG):
 - We verwerken uw persoonsgegevens als de wet ons dit voorschrijft, zoals data die we nodig hebben voor belastingdoeleinden.
- Om u de best mogelijke webbrowse ervaring te leveren (gerechtvaardigd belang, art. 6 para. 1 lit. F AVG):
 - Om te zorgen dat u onze website kunt bezoeken zonder problemen;
 - Om problemen op onze website te kunnen verhelpen en de functionaliteit te verbeteren;
 - Om onze IT-systemen te optimaliseren en te beveiligen;

Wij gebruiken deze data niet voor marketing doeleinden.

4 Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerkingen als deze besluiten (aanzienlijke) gevolgen voor u kunnen hebben.

5 Bewaren van gegevens

Als onderdeel van onze zakelijke relatie en om u de kwaliteit van dienstverlening te kunnen bieden die u van ons gewend bent, moeten we sommige gegevens bewaren. We moeten u bijvoorbeeld kunnen bereiken om aanleidingen te bespreken voor diensten die we leveren zoals informatie gerelateerd aan incidenten, dreigingen, administratieve verplichtingen en risicoprofielen. Voor dergelijke besprekingen hebben wij historische gegevens nodig.

We bewaren alle persoons- en organisatiegegevens in lijn met de wettelijke bewaartermijnen.

6 Ontsluiten van gegevens

Wij versturen uw persoonsgegevens alleen naar derde partijen voor de doelen die in dit hoofdstuk beschreven zijn. We delen uw persoonsgegevens alleen als:

- U expliciet toestemming heeft gegeven om de informatie te delen;
- Ontsluiting is nodig om rechtsvorderingen te ondersteunen en er geen reden is om aan te nemen dat u een hoger belang heeft om de informatie niet te ontsluiten;
- Er een wettelijke verplichting is om de informatie te ontsluiten;



Privacyverklaring

- Het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze contractuele relatie met u.

Wij delen uw persoonsgegevens niet buiten de landen die gebonden zijn aan de AVG tenzij:

- Uw persoonsgegevens volledig geanonimiseerd zijn;
- Uw persoonsgegevens gedeeld worden binnen Omni-U of met belanghebbenden buiten het bereik van de AVG, in welk geval we zullen toezien dat er AVG-compatibele waarborgen zijn;
- U ons heeft verzocht om uw persoonsgegevens te delen buiten het bereik van de AVG; of
- U ons expliciet toestemming heeft gegeven om de informatie buiten het bereik van de AVG te delen.

We verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van de diensten die we hebben afgesproken of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De lijst hieronder geeft een overzicht van de derde partijen die we gebruiken. Neem contact met ons op via de contact gegevens aan het begin van deze verklaring als u meer wilt weten of interesse heeft in specifieke partijen die we gebruiken.

Derde partijen	Verwerkingsbeschrijving
Boekhoudingsdiensten	Voor het verwerken van onze financiële administratie
HR-wervingsdiensten	Om nieuwe medewerkers te werven
Microsoft	Het cloud platform voor email en kantoor applicaties die intern gebruikt worden
Website ondersteunende diensten	Onderhoud van de website en voorbereiden van referentie vermeldingen die op de website geplaatst worden

7 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken cookies die alleen technisch functioneel zijn. Zij zorgen ervoor dat de website werkt zoals bedoeld en dat je voorkeuren onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Wij gebruiken geen analytische en tracking cookies.

8 Uw rechten als betrokkene

8.1 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij uw verzoek in strijd is met onze wettelijke en contractuele verplichtingen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in computerbestanden naar u of een andere, door u aangewezen partij, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@omni-u.com.

8.2 Identiteitsverificatie

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, moeten wij uw identiteit kunnen verifiëren. Wij kunnen dit op een van de onderstaande manieren doen:



Privacyverklaring

- We vragen u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van uw identiteitskaart of paspoort uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. We dringen er bij u op aan om deze informatie te beschermen met een wachtwoord of versleuteling om uw privacy te beschermen als u deze informatie per email verstuurd;
- Wij zetten een videobel sessie op waarin u uw gezicht samen met uw identiteitskaart toont, zoals een rijbewijs of paspoort;
- U dient uw verzoek tijdens een bespreking met een van onze medewerkers die de verificatie zal uitvoeren op basis van uw identiteitskaart, zoals een rijbewijs of paspoort.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen een maand, op uw verzoek.

In sommige gevallen kan het gebeuren dat wij op basis van de aangeleverde gegevens uw identiteit niet adequaat kunnen vaststellen. Wij zullen dan met u contact opnemen voor additionele verificatie. Alle informatie die u voor verificatie aanlevert zal uitsluitend voor dit doel gebruikt worden.

8.3 Verwijderen van gegevens uit archieven en back-ups

Wij gebruiken een aantal technieken om de beschikbaarheid van uw gegevens te optimaliseren. Een manier om dat te doen is door het maken van dagelijks kopieën van de gegevens op onze systemen. Het verwijderen van individuele gegevenselementen uit deze kopieën is onhaalbaar. In lijn met advies van toezichthoudende autoriteiten houden wij bij als u uw gegevens verwijderd wilt hebben. In reactie op uw aanvraag, zullen wij de gegevens direct van de actieve systemen verwijderen. De gegevens blijven op de back-up kopieën staan. Wij hebben een procedure ingesteld die ervoor zorgt dat uw gegevens van deze kopieën niet meer op actieve systemen teruggezet worden. Voor de archieven hebben wij een gelijkwaardige methode geïmplementeerd.

8.4 Contractuele of wettelijke verplichtingen

Het kan gebeuren dat uw verzoek om inzage, wijziging of verwijdering niet gehonoreerd kan worden omdat wij contractuele of wettelijke verplichtingen hebben die dat verbieden. In dergelijke situaties zullen wij u de reden laten weten waarom wij u niet kunnen helpen.

8.5 Intrekken van uw toestemming

U mag de toestemming die u ons gegeven heeft voor het verwerken van persoonsgegevens op ieder moment intrekken. Houdt u er rekening mee dat intrekken alleen van toepassing is op toekomstige verwerkingen van uw persoonsgegevens. Verwerkingen die plaatsvonden voor het intrekken worden niet geraakt.

8.6 Recht op bezwaar

U heeft het recht om op ieder moment bezwaar te maken tegen gegevensverwerking (inclusief profilering) die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Om dit te doen neemt u contact op met onze privacy officer op privacy@omni-u.com.

Bij bezwaar zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient als ondersteuning van een rechtsvordering.

8.7 Opvragen nadat de bewaartermijn verstreken is

We zullen uw gegevens verwijderen van onze systemen als de aangegeven bewaartermijn verstreken is, de gegevens geen onderdeel uitmaken van een lopend onderzoek en we geen wettelijke of contractuele verplichting hebben om uw gegevens langer te bewaren. Zodra de gegevens van onze systemen zijn verwijderd is het voor u niet meer mogelijk om de gegevens op te vragen. Zorgt u voor uw eigen kopieën van de gegevens als u deze langer wilt bewaren.



8.8 Indienen van een klacht

U mag contact met ons opnemen als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken via privacy@omni-u.com of via andere contactmogelijkheden die aan het begin van deze verklaring en op de website beschreven zijn.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens bij een competente gegevensbeschermingstoezichthouder.

9 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of stuur ons een email via privacy@omni-u.com.

10 Hoe wij contact met u opnemen

Soms zullen wij contact met u opnemen voor verschillende redenen. Wij zullen in deze contact momenten nooit vragen om inloggegevens of creditcard informatie.

Mocht u twijfelen over de echtheid van een bericht dat u van ons ontving, neem dan contact met ons op via privacy@omni-u.com

Over het algemeen is het verstandig om een koppeling naar een webpagina, die u ontving via email of andere elektronische communicatie, handmatig over te typen in de adres balk van uw Internetbrowser.

11 Koppelingen naar andere websites

Onze websites kunnen koppelingen naar websites van andere partijen bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Omni-U. We raden u aan om de privacyverklaring van de andere partijen die u gebruikt te lezen.

12 Wijzigingen op de Privacy Verklaring

Wij behouden het recht om op ieder moment wijzigingen of aanvullingen op deze privacyverklaring te maken in lijn met de geldende gegevensbeschermingswetten. We doen ons uiterste best om u proactief op de hoogte te houden van alle wijzigingen van deze verklaring (bijv. door notificaties bij communicaties en de website). We raden u aan om van tijd tot tijd te kijken of er aanpassingen aan deze verklaring zijn zodat u stappen kunt nemen om te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen door ons gebruikt worden op een manier die u verwacht en voor u wenselijk is.

13 Verordening verwijzingen

Deze privacyverklaring is gebaseerd op de vereisten die beschreven zijn in de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Hieronder vindt u de verwijzingen naar de artikelen die direct gerelateerd zijn aan de onderwerpen die in dit document zijn beschreven:

Verwijzing	AVG-artikel
Rechten van de betrokkenen	
• Recht van inzage	Art. 15 AVG
• Recht op rectificatie	Art. 16 AVG
• Recht op gegevenswissing (Recht op vergetelheid)	Art. 17 AVG
• Recht op beperking van de verwerking	Art. 18 AVG
• Recht op overdraagbaarheid	Art. 20 AVG
• Recht van bezwaar	Art. 21 AVG
• Recht van intrekken van toestemming	



Privacyverklaring

- Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit Art. 7 AVG
Art. 77 AVG

Rechtmatigheid van verwerking:

- Toestemming Art. 6, sub 1 (a) AVG
- Contractuele noodzaak Art. 6, sub 1 (b) AVG
- Wettelijke verplichting Art. 6, sub 1 (c) AVG
- Gerechvaardigd belang Art. 6, sub 1 (f) AVG

14 Aanvullende informatie

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen als u deze verklaring niet duidelijk vindt, onjuistheden constateert, beschrijvingen over specifieke verwerkingen mist of in het algemeen vragen heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt contact met ons opnemen via privacy@omni-u.com of via andere contactmogelijkheden die aan het begin van deze verklaring en op de website beschreven zijn.